

Zufriedenheit mit der Büroumgebung: Welche Rolle spielen Faktoren der Büroumgebung und klassische Arbeitsbedingungen?

Sarah S. LÜTKE LANFER, Cathrin BECKER, Anja S. GÖRITZ
Institut für Psychologie, Wirtschaftspsychologie, Albert-Ludwigs-Universität Freiburg

UNI
FREIBURG

Theoretischer Hintergrund

- Das Büro ist der Arbeitsplatz der Zukunft. Schon jetzt arbeiten mehr als die Hälfte der Beschäftigten in Deutschland zumindest zeitweise in einem Büro (BAuA, 2010).
- Durch Globalisierung, Digitalisierung und Kostendruck unterliegt das Büro einem Wandel. Der Trend geht von Einzel- oder Mehrpersonenbüros hin zu offen gestalteten Büroflächen (sog. Open Space Büros) (Kratzer & Lütke Lanfer, 2017).
- Open Space Büros sind offene Büroflächen, die neben klassischen Arbeitsplätzen über verschiedene zusätzliche Räume oder Raumzonen (sog. Arbeitsoptionen, z.B. Telefonboxen, Kurzzeitarbeitsplätze, Besprechungsräume, Kreativzonen) verfügen. Arbeitsplätze können zugewiesen oder flexibel nutzbar sein (sog. Desk-sharing).
- Trotz häufigerer Implementierung ist wenig über die Wirkung von Open Space Büros auf die Zufriedenheit der Beschäftigten und das Zusammenspiel mit klassischen Arbeitsbedingungen bekannt (u.a. Croon et al., 2005; Engelen et al., 2019; Richardson et al., 2017).

Fragen

- Wie wirken Open-Space Büros auf die Zufriedenheit von Mitarbeitenden mit der Büroumgebung?
- Welche Rolle spielen klassische Arbeitsbedingung (Arbeitsintensität, Handlungsspielraum, soziale Unterstützung) in Bezug auf die Zufriedenheit mit der Büroumgebung?

Methode

- Webbasierte Querschnittsbefragung
- 531 Personen aus 6 Unternehmen mit Open Space Büros (Alter: 43 Jahre ($SD = 12$), 52% weiblich, 25% Führungskräfte)
- Erfassung von
 - Faktoren der Büroumgebung (Offenheit, Desk-sharing, Anzahl der Arbeitsoptionen, Anzahl der Arbeitsplätze)
 - Zufriedenheit mit der Büroumgebung (1 Item)
 - Arbeitsintensität (FIT, Richter et al., 2000)
 - Handlungsspielraum (WDQ, Stegmann u.a., 2010)
 - Soziale Unterstützung (AWS, Leiter & Maslach, 1999)

Literatur

- Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (Ed.). (2010). Wohlbe finden im Büro: Arbeits- und Gesundheitsschutz bei der Büroarbeit (7., aktual. Aufl.). Dortmund: Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin.
- Croon, E. M. de, Sluiter, J. K., Kuijer, P. P., & Frings-Dresen, M. H. (2005). The effect of office concepts on worker health and performance: a systematic review of the literature. *Ergonomics*, 48, 119–134.
- Kratzer, N., & Lütke Lanfer, S.S. (2017). Open Space-Büros und psychische Gesundheit – Eine Trendanalyse. *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft*, 71, 279–288.
- Engelen, L., Chau, J., Young, S., Mackey, M., Jeyapalan, D., & Bauman, A. (2019). Is activity-based working impacting health, work performance and perceptions? A systematic review. *Building Research & Information*, 47, 468–479.
- Richardson, A., Potter, J., Paterson, M., Harding, T., Tyler-Merrick, G., Kirk, R.,... McChesney, J. (2017). Office design and health: A systematic review. *The New Zealand Medical Journal*, 130, 39–49.

Ergebnisse

- Zufriedenheit mit der Büroumgebung: 55% sind (sehr) zufrieden ($MW = 3.4$, $SD = 1.3$)
- Multiple hierarchische Regression:
 - Offenheit, Desk-sharing und Anzahl der Optionen tragen zur Erklärung der Zufriedenheit mit der Büroumgebung bei ($\Delta R^2 = .14$).
 - Die klassischen Arbeitsbedingungen Arbeitsintensität, Handlungsspielraum und soziale Unterstützung haben einen zusätzlichen Erklärungsbeitrag ($\Delta R^2 = .06$).

	Model 1			Model 2		
	B	SE B	β	B	SE B	β
<i>Step 1: Covarianten</i>						
Geschlecht (weibl./männl.)	-.31	.11	-.12**	-.27	.11	-.11*
Alter	-.01	.00	-.08	-.00	.00	-.02
Führung (nein/ja)	.35	.13	.12**	.31	.14	.11*
<i>Step 2: Büroumgebung</i>						
Offenheit (nein/ja)	-.82	.12	-.29***	-.86	.12	-.30***
Desk-sharing (nein/ja)	.56	.19	.14**	.56	.19	.14**
Anzahl der Optionen	.21	.03	.28***	.20	.03	.26***
Anzahl der Arbeitsplätze	.00	.00	.04	.00	.00	.03
<i>Step 3: Arbeitsbedingungen</i>						
Arbeitsintensität				-.19	.07	-.12**
Handlungsspielraum				.21	.08	.12**
Soziale Unterstützung				.28	.08	.16***
korrigiertes R^2	.18			.24		
korrigiertes ΔR^2	.14			.06		
F für ΔR^2	21.24***			12.47***		

Anm.: Step 1: $R^2 = .04$, $F(3,468) = 7.64$, $p < .001$; * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$.

Diskussion und Fazit

- Faktoren in der Büroumgebung als auch klassische Arbeitsbedingungen tragen zur Zufriedenheit mit der offenen Büroumgebung bei.
- Die Anzahl der besetzten Arbeitsplätze in einem Büroraum hatte keinen signifikanten Einfluss auf die Zufriedenheit mit der Büroumgebung. Die anderen Büroumgebungsfaktoren haben einen größeren Einfluss (u.a. Desk-sharing, Anzahl der Arbeitsoptionen) auf die Zufriedenheit.
- Bei der Gestaltung von offenen Büroumgebungen sollten neben den Bürostrukturen die klassischen Arbeitsbedingungen nicht vernachlässigt werden.
- Weitere (längsschnittliche) Studien sind nötig, um die Ergebnisse zu bestätigen und mögliche Interaktionswirkungen zwischen Faktoren der Büroumgebung und Arbeitsbedingungen zu untersuchen.